

Algemene Voorwaarden - Zakelijk

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **IkbenLit:** de eenmanszaak van Colin Lit, gevestigd te Apeldoorn, Nederland, KvK 85616494.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met IkbenLit in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen IkbenLit en opdrachtgever, inclusief alle bijlagen, offertes en afspraken.
- **Diensten:** alle werkzaamheden van IkbenLit, waaronder advies, consultancy, projecten, ontwikkeling van maatwerksoftware, trainingen, cursussen en online producten.
- **Producten:** door IkbenLit geleverde (digitale) producten, zoals software, tools, cursussen en andere (digitale) content.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van IkbenLit aan zakelijke opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Voor consumenten gelden separate algemene voorwaarden.
4. De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden is leidend en te raadplegen via www.ikbenlit.nl/algemene-voorwaarden-zakelijk.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van IkbenLit zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever op de offerte, of bij aanvang van de werkzaamheden.
3. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 4 – Diensten en producten

1. IkbenLit levert diensten en producten naar beste inzicht en vermogen, maar kan geen garanties geven op het bereiken van een specifiek resultaat.
2. Advies, aanbevelingen en content (waaronder AI-gegenereerde antwoorden) zijn ondersteunend en vervangen geen juridisch, medisch of financieel advies. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor interpretatie en toepassing.
3. Digitale producten (zoals software, cursussen en tools) worden geleverd "as is". IkbenLit is niet aansprakelijk voor fouten of onvolledigheden in de inhoud.

Artikel 5 – Maatwerksoftware, broncode en gebruiksrecht

1. Maatwerksoftware, AI-oplossingen en andere producten die in opdracht worden ontwikkeld blijven eigendom van IkbenLit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de opgeleverde oplossing, uitsluitend voor het overeengekomen doel.
3. De broncode, bouwblokken, methodiek en technische implementatie blijven eigendom van IkbenLit en worden niet standaard gedeeld of geleverd.
4. Wil de opdrachtgever volledige toegang tot de broncode en het intellectueel eigendom? Dit kan alleen op basis van een aanvullende schriftelijke overeenkomst, met een passende vergoeding voor overdracht van rechten.
5. IkbenLit behoudt zich het recht voor om zich te verzetten tegen wijzigingen of hergebruik van de geleverde software die zijn naam, reputatie of oorspronkelijke bedoeling kunnen schaden.

Artikel 6 – Trainingen, cursussen en zakelijke diensten

1. Inschrijvingen voor trainingen en cursussen zijn bindend. Annuleren kan tot 7 dagen voor aanvang, daarna is het volledige bedrag verschuldigd.
2. Online trainingen en digitale producten (zoals e-cursussen of minicursussen) kunnen niet worden geretourneerd na levering.
3. Voor abonnementen geldt een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de abonnementsperiode, tenzij anders overeengekomen.
4. Toegang tot online content is bedoeld voor de opdrachtgever en mag niet gedeeld worden zonder toestemming van IkbenLit.

Artikel 7 – Betaling en facturatie

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij projecten wordt gewerkt per fase, met facturatie per fase. Een fase start pas na ontvangst van betaling van de vorige fase.
3. Bij uitblijven van betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
4. IkbenLit behoudt zich het recht voor om prijzen jaarlijks te indexeren of aan te passen bij stijgende externe kosten (zoals API's, hosting), met voorafgaande kennisgeving.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. IkbenLit is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
2. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (maximaal het bedrag van de betreffende fase of dienst).
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juiste toepassing van adviezen, software en content.
4. Bij twijfel over medische of juridische onderwerpen dient opdrachtgever altijd een bedrijfsarts, jurist of andere professional te raadplegen.

Artikel 9 – Overmacht

1. IkbenLit is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht, waaronder storingen bij derden, internetuitval, vertragingen of andere onvoorziene omstandigheden.
2. In geval van overmacht wordt de uitvoering opgeschort zolang de situatie voortduurt. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan overleggen partijen over een oplossing.

Artikel 10 – Gebruik van software van derden en privacy

1. IkbenLit maakt gebruik van externe software, AI-platforms, API's, hosting en andere diensten van derden (bijvoorbeeld OpenAI, Google Cloud, Pinecone, Supabase, Vercel).
2. IkbenLit selecteert deze leveranciers zorgvuldig, met aandacht voor betrouwbaarheid, veiligheid en naleving van de AVG, en zal zich inspannen om hun licentievoorwaarden na te leven.
3. IkbenLit is niet aansprakelijk voor fouten, storingen, beperkingen of schendingen van wet- en regelgeving door deze externe partijen. Eventuele beperkingen of gevolgen worden waar mogelijk vooraf met de opdrachtgever gedeeld.
4. Storingen of beperkingen bij externe leveranciers vallen buiten de aansprakelijkheid van IkbenLit, ook als hieruit schade of gevolgschade ontstaat.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle door IkbenLit geleverde producten, software, ontwerpen, content en methodieken zijn en blijven intellectueel eigendom van IkbenLit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de opgeleverde oplossing, uitsluitend voor het afgesproken doel.
3. De broncode, bouwblokken, methodiek en technische implementatie blijven eigendom van IkbenLit en worden niet standaard gedeeld of geleverd.
4. Wil de opdrachtgever volledige toegang tot de broncode en het intellectueel eigendom? Dit kan alleen op basis van een aanvullende schriftelijke overeenkomst, met een passende vergoeding voor overdracht van rechten.
5. IkbenLit behoudt zich het recht voor om zich te verzetten tegen wijzigingen of hergebruik van de geleverde software die zijn naam, reputatie of oorspronkelijke bedoeling kunnen schaden.

Artikel 12 – Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen.
2. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.
3. IkbenLit mag algemene ervaringen en inzichten uit projecten gebruiken voor verdere ontwikkeling, zonder specifieke bedrijfsinformatie prijs te geven.

Artikel 13 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij materiële wanprestatie kan de overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd na schriftelijke waarschuwing en een redelijke termijn voor herstel.
3. Eventuele openstaande betalingen en verplichtingen blijven na beëindiging verschuldigd.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien nodig, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar IkbenLit is gevestigd (Gelderland).

Contactgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** IkbenLit
- **Eigenaar:** Colin Lit
- **Adres:** Jan van Nuijshof 25, Apeldoorn, Nederland
- **Telefoonnummer:** 06 3924 8256
- **E-mail:** colin@ikbenlit.nl
- **Website:** www.ikbenlit.nl
- **KvK-nummer:** 85616494
- **BTW-nummer:** NL004121127B14

Versie: mei 2025

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85616494.