

Algemene Voorwaarden - Consumenten

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **IkbenLit:** de eenmanszaak van Colin Lit, gevestigd te Apeldoorn, Nederland, KvK 85616494.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met IkbenLit.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen IkbenLit en consument voor de levering van producten of diensten.
- **Diensten:** alle werkzaamheden van IkbenLit, waaronder advies, consultancy, trainingen, cursussen en coaching.
- **Producten:** door IkbenLit geleverde (digitale) producten, zoals online cursussen, e-books, software tools en andere digitale content.
- **Digitale content:** alle producten die digitaal worden geleverd, zoals online cursussen, video's, e-books, software en apps.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van IkbenLit aan consumenten.
2. Deze voorwaarden gelden voor verkoop aan consumenten in Nederland en België.
3. De laatste versie van deze voorwaarden is beschikbaar op www.ikbenlit.nl/algemene-voorwaarden-consumenten.
4. Voor zakelijke klanten gelden separate algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden ingetrokken.
2. Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.
3. Een overeenkomst komt tot stand na uw bevestiging van de bestelling en onze bevestiging daarvan per e-mail.
4. IkbenLit behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld bij technische problemen of vermoeden van misbruik.

Artikel 4 – Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.

4.1 Herroepingstermijn

De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf:

- Voor diensten: de dag van het sluiten van de overeenkomst
- Voor digitale content: de dag waarop u of een door u aangewezen derde de content ontvangt

4.2 Uitzondering herroepingsrecht

Het herroepingsrecht vervalt voor:

- Digitale content (zoals online cursussen, e-books, software) nadat de levering is begonnen, mits u uitdrukkelijk heeft ingestemd met verlies van herroepingsrecht
- Trainingen en workshops binnen 7 dagen voor de startdatum
- Persoonlijke diensten zoals coaching sessies binnen 24 uur voor de afspraak

4.3 Herroeping uitoefenen

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons een ondubbelzinnige verklaring sturen via:

- E-mail: info@ikbenlit.nl
- Post: Colin Lit, [adres], Apeldoorn

U kunt gebruikmaken van het herroepingsformulier onderaan deze voorwaarden, maar dit is niet verplicht.

4.4 Gevolgen herroeping

Bij een geldige herroeping:

- Betalen wij alle van u ontvangen betalingen terug binnen 14 dagen.
- Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode als uw oorspronkelijke betaling.
- Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de digitale content terug hebben ontvangen of u heeft aangetoond deze te hebben verwijderd.

Artikel 5 – Levering en uitvoering

1. Digitale producten worden direct na betaling geleverd via e-mail of toegang tot online platform.
2. Voor trainingen en cursussen ontvangt u tijdig alle benodigde informatie.
3. Bij technische problemen of overmacht kan levering worden uitgesteld.
4. Toegang tot online content is persoonlijk en mag niet worden gedeeld.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt vooraf via de beschikbare betaalmethoden op onze website.
2. Bij betalingsachterstanden kunnen wij uw toegang tot diensten opschorten.
3. Voor abonnementen geldt automatische verlenging, tenzij u tijdig opzegt conform artikel 9.

Artikel 7 – Abonnementen en opzegging

1. Abonnementen worden automatisch verlengd voor de overeengekomen periode.
2. U kunt een abonnement opzeggen tot uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd.
3. Opzegging gebeurt schriftelijk via info@ikbenlit.nl.
4. Na opzegging blijft u toegang houden tot het einde van de betaalde periode.

Artikel 8 – Gebruik en gedragsregels

1. U mag onze diensten en producten alleen gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.
2. Het is verboden om:
 - Inloggegevens te delen met derden
 - Content illegaal te kopiëren of te verspreiden
 - Misbruik te maken van onze systemen
 - Anderen te hinderen in hun gebruik
3. Bij overtreding kunnen wij uw toegang beëindigen zonder terugbetaling.

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

1. Onze digitale producten worden geleverd zoals beschreven op de website.
2. Bij gebreken die binnen 2 jaar na levering ontstaan, heeft u recht op kosteloos herstel of vervanging.
3. Voor advies en coaching geldt dat wij ons naar beste kunnen inspannen, maar geen specifieke resultaten kunnen garanderen.
4. Onze content is informatief en vervangt geen professioneel advies van artsen, juristen of andere specialisten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. IkbenLit is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten, behoudens bij opzet of bewuste roekeloosheid.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat u voor het betreffende product of dienst heeft betaald.
4. Deze beperking geldt niet voor schade door overlijden, lichamelijk letsel of bij opzet/grove schuld van IkbenLit.

Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens conform onze privacyverklaring.
2. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor levering van onze diensten en producten.
3. Wij delen uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming, behalve waar wettelijk verplicht.
4. U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens.

Artikel 12 – Klachten en geschillenbeslechting

1. Voor klachten kunt u contact opnemen via info@ikbenlit.nl.
2. Wij streven ernaar klachten binnen 7 dagen te beantwoorden.
3. Geschillen proberen wij eerst in goed overleg op te lossen.
4. Als consument kunt u een geschil voorleggen aan:
 - De bevoegde rechter in uw woonplaats
 - Het Europees ODR-platform: ec.europa.eu/consumers/odr
 - Geschillencommissie Thuiswinkel (indien van toepassing)

Artikel 13 – Overmacht

Bij overmacht (zoals technische storingen, internetuitval, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden) kunnen wij onze verplichtingen tijdelijk opschorten. U wordt hiervan op de hoogte gesteld. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunt u de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 14 – Wijziging voorwaarden

1. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden 30 dagen van tevoren aangekondigd via e-mail of onze website.
3. Bij bezwaar tegen wijzigingen kunt u de overeenkomst opzeggen tot de datum van ingang.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor consumenten in België blijven de dwingende bepalingen van het Belgisch consumentenrecht van toepassing waar deze gunstiger zijn.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, waarbij consumenten ook naar hun eigen woonplaats kunnen.

Herroepingsformulier

Aan: IkbenLit, Colin Lit

E-mail: colin@ikbenlit.nl

Adres: Jan van Nuijshof 25, Apeldoorn, Nederland

Hierbij deel ik/delen wij u mede, dat ik/wij gebruik maak/maken van mijn/ons herroepingsrecht betreffende:

☐ De levering van de volgende digitale content:

☐ De levering van de volgende dienst:

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en): _____

Datum: _____

Contactgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** IkbenLit
- **Eigenaar:** Colin Lit
- **Adres:** Jan van Nuijshof 25, Apeldoorn, Nederland
- **Telefoonnummer:** 06 3924 8256
- **E-mail:** colin@ikbenlit.nl
- **Website:** www.ikbenlit.nl
- **KvK-nummer:** 85616494
- **BTW-nummer:** NL004121127B14

Versie: mei 2025

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85616494.